



Spolufinancováno
Evropskou unií

**MS
MT**
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

KOMUNIKAČNÍ PLÁN

MAP IV ORP Konicko



Registrační číslo projektu: CZ.02.02.XX/00/23_017/0008415

Schváleno Řídícím výborem: 13.12.2023





Spolufinancováno
Evropskou unií

MŠMT
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

KOMUNIKAČNÍ PLÁN PRO PARTNERSTVÍ – MAP IV ORP Konicko

1. ÚVOD

Komunikační plán pro partnerství je jedním z výstupů projektu Místního akčního plánu rozvoje vzdělávání MAP IV ORP Konicko (dále jen MAP IV). Komunikační plán je zpracován za účelem zlepšení spolupráce v území. Popisuje metody zapojení dotčené veřejnosti, stanovuje jejich pravidla, nastavuje způsob vzájemné komunikace a informovanosti. Na komunikační plán navazuje Jednací řád ŘV MAP IV, který určuje, jakým způsobem bude předávání informací probíhat. Dále upravuje způsoby a vypořádání námětů a připomínek.

Komunikační plán obsahuje rámcový přehled jednotlivých cílových skupin projektu a přehled nástrojů, které jsou při realizaci MAP IV využívány k oslovení dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami a zapojenými aktéry a k publicitě projektu.

Tento dokument byl vypracován v souladu s Postupy MAP IV, vydanými MŠMT (příloha výzvy MAP IV) jako jeden z výstupů aktivity řízení MAP.

2. CÍLOVÉ SKUPINY PROJEKTU

Následující kapitola obsahuje přehled cílových skupin včetně popisu, který byl uveden realizátorem projektu ve schválené žádosti o podporu. Cílové skupiny projektu jsou:

- Vedení škol a školských zařízení a zřizovatelé
- Děti, žáci ZŠ
- Pedagogičtí a nepedagogičtí pracovníci
- Rodiče dětí a žáků (případně zákonní zástupci)
- Široká veřejnost
- Pracovníci školských poradenských zařízení
- Ostatní aktéři v oblasti vzdělávání

VEDENÍ ŠKOL A ŠKOLSKÝCH ZAŘÍZENÍ A ZŘIZOVATELÉ

Cílová skupina je pro projekt klíčová. Úspěch či selhání dětí a žáků závisí na tom, co učitelé dělají nebo naopak nedělají. Zástupci jednotlivých škol budou odpovídat za realizaci podaktivity podpora škol v plánování. Zástupci škol jsou zároveň členy odborného týmu projektu. Tito zástupci se budou podílet na přípravě aktivit škol (např. agregovaný popis potřeb škol na území MAP, zpracované Popisy potřeb jednotlivých škol, výstupy Strategického plánu rozvoje školy, apod.) a aktivit spolupráce ve SR MAP a jejich konkretizaci v podaktivitě místní akční plánování. Cílová skupina byla a bude „tahounem“ v jednotlivých PS, rovněž tvoří i ŘV. Tato cílová skupina předává informace cílové skupině dětí a žáků o projektu MAP, realizuje implementační aktivity.



Spolufinancováno
Evropskou unií



V projektu fungují čtyři pracovní skupiny:

- PS pro financování - 5 členů
- PS pro podporu moderních didaktických forem vedoucích k rozvoji klíčových kompetencí – 6 členů
- PS pro rovné příležitosti – 5 členů
- PS pro všeobecný rozvoj dětí a žáků (volitelná) – 5 členů

Členové PS byli osloveni na začátku realizace projektu formou osobní komunikace. Pracovní skupiny ve své činnosti plynule navazují na práci započatou pracovními skupinami v MAP I, MAP II a MAP III.

Na každé pracovní setkání je vytvořena pozvánka, která je prostřednictvím mailové korespondence zaslána všem členům pracovní skupiny.

Členové pracovních skupiny mají možnost připomínkovat proces realizace MAP IV formou osobního sdílení na setkáních pracovních skupin a vzdělávacích programech, prostřednictvím telefonické či emailové komunikace.

Propagace aktivit v rámci pracovních skupin probíhá prostřednictvím webových stránek MAS Region HANÁ, z.s., facebookového profilu projektu, Zpravodaje MAS či bannerů, atd.

Tato cílová skupina je o aktivitách projektu informována prostřednictvím osobních setkání na jednotlivých platformách či pracovních skupinách s členy realizačního týmu, workshopů, seminářů, emailové či telefonické komunikace, webových stránek MAS Region HANÁ, z.s. či facebookového profilu.

DĚTI, ŽÁCI ZŠ

Jedná se o děti v mateřských školách a žáky základních škol do 15 let, u kterých je potřeba podporovat rozvoj potenciálu a osobnosti se zvláštním důrazem na podporu dětí a žáků ohrožených školním neúspěchem.

Cílová skupina bude zapojována do rozvoje klíčových kompetencí.

Cílová skupina bude o projektu informována prostřednictvím svých pedagogů, webových stránek žadatele či facebooku.

PEDAGOGIČTÍ A NEPEDAGOGIČTÍ PRACOVNÍCI

V území ORP Konice jsou vedle velkých úplných základních škol i školy malé (malotřídní), kde zřizovatelé doplácí na platy pedagogů, ve snaze školu udržet. Realizací následných investičních záměrů se sníží finanční zatížení zřizovatelů.

Cílová skupina bude mít na základě realizace projektu k dispozici ucelený přehled investičních záměrů a potřeb škol. Cílová skupina bude mít možnost navázat a rozvíjet spolupráci mezi sebou na území realizace projektu MAP IV. Projekt je pro tuto cílovou skupinu velkou příležitostí pro výměnu zkušeností, možnost vytváření společných postupů a metodik pro řízení škol, možnost využití dat a



**Spolufinancováno
Evropskou unií**



informací z MAP pro střednědobé plánování v oblasti vzdělávání (např. financování škol). Cílová skupina je v projektu MAP IV součástí ŘV.

Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol, zřizovatele a žadatele či facebookového profilu projektu. Nedílnou součástí je emailová či telefonická komunikace či osobní setkání s členy realizačního týmu.

RODIČE DĚTÍ A ŽÁKŮ (PŘÍPADNĚ ZÁKONNÍ ZÁSTUPCI)

V projektu MAP IV bude tato cílová skupina zapojena prostřednictvím uspořádaného setkání pro rodiče dětí a žáků, kde budou rodiče informováni o průběhu realizace projektu, naplánovaném harmonogramu aktivit a vytyčených cílech v rámci projektu. V projektu MAP IV plánujeme nadále aktivní zapojení této cílové skupiny a prohlubování spolupráce a partnerství s rodiči dětí a žáků. Zástupci rodičů budou členy ŘV MAP.

Cílová skupina je informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol, webových stránek MAS Region HANÁ či facebookového profilu.

ŠIROKÁ VEŘEJNOST

Již v MAP I, II a III byla veřejnost oslovována prostřednictvím webových stránek, Zpravodaje Regionu HANÁ. I v MAP IV předpokládáme zapojení veřejnosti.

Nadále dojde k informování veřejnosti prostřednictvím vyjmenovaných kanálů.

PRACOVNÍCI ŠKOLSKÝCH PORADENSKÝCH ZAŘÍZENÍ

Pracovníci budou osloveni prostřednictvím členů pracovních skupin, dále prostřednictvím žadatele MAS Region HANÁ, který má potřebné kontakty.

Cílová skupina bude informována o aktivitách v projektu prostřednictvím webových stránek škol, facebookového profilu a webových stránek MAS Region HANÁ, z.s.

OSTATNÍ AKTÉŘI V OBLASTI VZDĚLÁVÁNÍ

V rámci projektu MAP I byly navázány kontakty se spolky, neziskovými organizacemi v území, které působí v oblasti neformálního a zájmového vzdělávání dětí a mládeže. Mezi tyto organizace patří mateřská a rodinná centra v území, nositel projektu dříve realizoval projekt na podporu činnosti mladých hasičů. Díky těmto aktivitám má zpracovatel projektu zajištěny kontakty na pracovníky těchto organizací, ví, že se na ně může spolehnout a že přispějí k realizaci projektu.

Cílová skupina je do projektu zapojena od jeho začátku. Pracovníci byli osloveni prostřednictvím škol a zřizovatelů, dále také prostřednictvím žadatele MAS Region HANÁ, který má potřebné kontakty z realizace předchozích projektů zaměřených na neformální vzdělávání. V rámci MAP byl aktualizován seznam kontaktů na spolky a NNO v území, bylo prohloubeno partnerství mezi spolky a NNO v území.

Organizace působící ve vzdělávání dokládají investiční záměry. Organizace, kterých se investice týká, uzavírají dohody o investicích nebo dokládají souhlas zřizovatele. Cílem dohod je potvrzení potřeby a využitelnosti investice v území.



Spolufinancováno
Evropskou unií



Cílová skupina je do projektu MAP IV zapojena v rámci ŘV MAP.

Komunikace probíhá prostřednictvím osobních setkání, telefonické a emailové komunikace. Tato cílová skupina je pravidelně informována i prostřednictvím webových stránek MAS Region HANÁ, z.s., facebookového profilu projektu.

3. KOMUNIKAČNÍ NÁSTROJE A JEJICH IMPLEMENTACE PŘI REALIZACI PROJEKTU

Následující kapitola obsahuje přehled komunikačních nástrojů, na základě kterých dochází k informování dotčené veřejnosti, ke komunikaci s cílovými skupinami, zapojenými aktéry a také k publicitě projektu. Pro tento účel realizátor používá tyto formy komunikačních nástrojů:

- Seznamy a adresáře
- Elektronickou komunikaci
- Osobní komunikaci
- Telefonickou komunikaci
- Internet a sociální sítě

Implementace komunikačních nástrojů v rámci projektu – samozřejmostí je postupování dle pravidel GDPR:

Seznamy a adresáře

Seznamy obsahují vždy kromě základních informací i kontaktní údaje: emailové adresy, telefonní spojení a poštovní adresy. Na základě zejména emailových adres jsou poté zaslány všem veškeré informace o projektu. Existují tedy seznamy a adresáře pro:

- Mateřské a základní školy a jejich zřizovatele v území
- Další vzdělávací subjekty v území (ZUŠ, spolky, organizace.. aj.)
- Řídící výbor
- Pracovní skupiny

Seznamy jsou v případě potřeb aktualizovány.

Elektronická komunikace

Elektronická komunikace je v rámci projektu nejvyužívanějším komunikačním nástrojem. Formou emailu jsou kompetentním osobám a organizacím zasílány informace o realizaci projektu, pozvánky, zápisy, dokumentace k připomínkování, dotazníková šetření a výstupy projektu. Pomocí emailu probíhá i přihlašování na realizované akce - například exkurze nebo programy společného vzdělávání. Emailovou formou také probíhají jednoduché konzultace nebo odpovědi na dotazy ohledně



Spolufinancováno
Evropskou unií



jednotlivých aktivit projektu. Tímto komunikačním nástrojem se informují mezi sebou také členové realizačního týmu či členové pracovních skupin. Všichni členové realizačního týmu mají svou emailovou schránku, stejně jako každá pracovní skupina.

Elektronicky jsou zasílány kompetentním osobám a organizacím prostřednictvím realizačního týmu:

- Informace o realizaci projektu
- Tiskové zprávy
- Pozvánky
- Zápisy
- Dokumenty k připomínkování
- Dotazníková šetření
- Výstupy projektu
- Přihlášky na realizované akce
- Odpovědi na dotazy

Osobní komunikace

Osobní komunikace je v rámci rozvoje partnerství projektu velmi zásadním komunikačním nástrojem, který je mimo jiné také nástrojem pro budování důvěry mezi realizačním týmem kompetentními osobami a organizacemi. Díky osobnímu kontaktu jednotlivých vzdělávacích subjektů v území dochází také k předávání zkušeností. Formy osobní komunikace:

- Pravidelné informační schůzky realizačního týmu
- Jednání Řídícího výboru
- Setkání pracovních skupin
- Setkání zástupců a zřizovatelů škol (platforma spolupráce)
- Osobní konzultace

Telefonická komunikace

Telefonní spojení využívá realizační tým k rychlým konzultacím, neodkladným záležitostem nebo připomínkám událostí. Telefonická komunikace se využívá zejména:

- K rychlým konzultacím
- Neodkladným záležitostem
- Připomínkám událostí

Internet, sociální síť



Spolufinancováno
Evropskou unií



Veškeré informace o realizaci projektu MAP vzdělávání v ORP Konice jsou zveřejněny na webových stránkách realizátora:

<https://regionhana.cz/cs/projekty/map-orp-konice-iv/>

Na sociální síti – Facebooku Projekt MAP IV ORP Konicko:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100070100865702>

Tato prostředí jsou opatřena povinnou publicitou projektu.

Média

Členové realizačního týmu pravidelně zveřejňují tiskové zprávy a novinky z projektu v Konickém Zpravodaji nebo na webových stránkách: <https://regionhana.cz/cs/projekty/map-orp-konice-iv/>

Mezi další využívaná periodika patří obecní zpravodaje či Zpravodaj MAS Region HANÁ.

Tabulka 1 Konzultační proces v rámci projektu MAP IV ORP Konicko

KDY	CO	O ČEM INFORMUJEME
Zahájení realizace projektu – období do 6 měsíců od zahájení fyzické realizace projektu	Internetové stránky Facebook Emailová komunikace Telefonická komunikace Osobní setkání Roll up	Zahájení projektu Výstupy MAP IV Obsazení pracovních skupin Složení řídicího výboru Realizační tým Aktualizace AP
Strategický rámec – aktualizace schválena 13. 06. 2023	Internetové stránky Emailová komunikace Telefonická komunikace Osobní setkání	Průběžné informování a představení výstupů z jednotlivých fází zpracování.
Zpracování MAP	Facebook Internetové stránky Regionální tisk Emailová komunikace	Průběžné informace



Spolufinancováno
Evropskou unií

**MS
MT**
MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY

KDY	CO	O ČEM INFORMUJEME
	Telefonická komunikace Informační setkávání Osobní setkání	

Zdroj: vlastní zpracování

Plán komunikace

Určení informačních a komunikačních potřeb zúčastněných stran. V rámci všech aktivit je předpokládáno a zahrnuto působení a účast členů Realizačního týmu.

Tabulka 2 Plán komunikace

AKTIVITA	ČASOVÝ HARMONOGRAM	CÍLOVÁ SKUPINA
Webové stránky projektu: https://regionhana.cz/cs/projekty/map-orp-konice-iv/	průběžná aktualizace	všechny cílové skupiny
Facebooková stránka projektu: https://www.facebook.com/profile.php?id=100070100865702	průběžná aktualizace	všechny cílové skupiny
Kontaktní e-mailová adresa pro dotazy a podněty: mapkonice@regionhana.cz	po celou dobu realizace projektu	všechny cílové skupiny
Zveřejňování informací o aktivitách projektu	průběžně	všechny cílové skupiny
Informačně setkávací aktivity	v souladu s klíčovými aktivitami	všechny cílové skupiny
Jednání Řídícího výboru, komunikace se členy ŘV	dle potřeby, minimálně 2x ročně	členové ŘV, případní hosté



Spolufinancováno
Evropskou unií



AKTIVITA	ČASOVÝ HARMONOGRAM	CÍLOVÁ SKUPINA
Jednání pracovních skupin, komunikace se členy pracovních skupin	dle potřeby, minimálně 4x ročně	členové pracovních skupin, případní hosté
Informování a komunikace se zástupci zapojených subjektů	průběžně	zástupci zapojených subjektů
Oslovení odborné veřejnosti ke spolupráci	průběžně	odborná veřejnost
Kontakt členů realizačního týmu se zástupci souvisejících subjektů a organizací za účelem propojení a koordinace činností	průběžně	všechny cílové skupiny

Zdroj: vlastní zpracování

V Konici 13.12.2023

.....
Podpis předseda Řídícího výboru